

## Vyhodnotenie dotazníka – stravníci MŠ, ZŠ a dospelí

V mesiaci december mali možnosť žiaci, ktorí sa stravujú v školskej jedálni vyplniť anonymný dotazník, ktorým sme chceli zistiť ako sú naši stravníci spokojní so stravou a zároveň zistili podnety a návrhy na zlepšenie.

V materskej škole bola anketa zverejnená na stránke škôlky a bol rodičom poslaní email s linkom, že môžu vyplniť anketu. Táto anketa mala dve časti – časť pre rodičov a časť, ktorú mali rodičia vyplniť s deťmi. Anketa bola zadaná cez google formuláre a vyplnilo ju 12 rodičov, v škôlke evidujeme 62 stravníkov. Nakoľko dotazník vyplnilo len **19% rodičov**, rozhodli sme sa nevyhodnocovať ho samostatne, ale spolu s dotazníkmi ZŠ.

Žiaci I. stupňa, ktorí sa stravujú v školskej jedálni vyplňali anketu v škole. Vrátilo sa nám 56 dotazníkov, pričom na II. stupni evidujem 62 stravníkov. Z uvedeného vyplýva, že dotazník nám vyplnilo **90% stravníkov**.

Žiaci II. stupňa, ktorí sa stravujú v školskej jedálni vyplňali anketu v aplikácii Edupage. Vrátilo sa nám 41 dotazníkov, pričom na II. stupni evidujem 80 stravníkov. Z uvedeného vyplýva, že dotazník nám vyplnilo **51% stravníkov**.

**Chceme poďakovať všetkým stravníkom, ktorí dotazník vyplnili a prejavili svoj názor.**

### 1. Pred odchodom do školy sa doma naraňajkuješ?

V rámci dotazníka sme sa chceli pozrieť na stravovanie detí/žiacov komplexne. Raňajky boli už za čias našich babičiek považované za základ celodennej stravy. Naším prieskumom sme zistili, že až 45% stravníkov doma raňajkuje vždy a 19% občas. Stále tu je však veľké percento žiakov (36%), ktorí neraňajkujú vôbec.



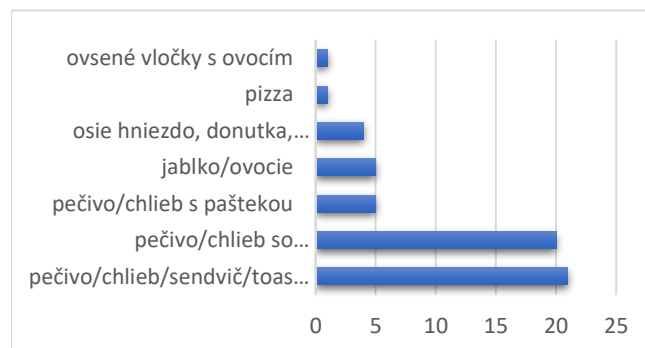
### 2. Akú mávaš desiatu?

Desiatu si nosí do školy 58% respondentov a 48% chodí na desiatu do školskej jedálne.

Žiaci, ktorí si nosia desiatu z domu majú najčastejšie na desiatu pečivo/chlieb/sendvič/toast s maslom alebo pečivo/chlieb so šunkou/salámou.



### Aká je tvoja najčastejšia desiata, ktorú si prinesieš z domu?



Žiakom, ktorí na desiatu chodia do školskej jedálne najviac chutí chlieb/pečivo s nátierkou alebo chlieb/pečivo s maslom. Z nátierok im najviac nechutí drożdžová nátierka, rybacia nátierka.

### Tvoja obľúbená desiata v školskej jedálni je:



### Desiata, ktorá ti v školskej jedálni nechutí je:



Ak si porovnáme desiata, ktorú si žiaci nosia z domu a desiata, ktorú im ponúkame v školskej jedálni môžeme vidieť zhodu. Aj podľa našich skúseností majú naši stravníci najradšej chlieb/pečivo s maslom. Táto desiata je zaraďovaná do jedálneho lístka raz týždenne s tým, že k tomuto druhu desiatej im ponúkame aj čerstvú zeleninu. Zeleninu nám vozia trikrát do týždňa, takže je zeleninová obloha vždy čerstvá. Veľmi nás však potešil aj ďalší údaj, že naši stravníci majú v školskej jedálni najradšej aj chlieb/pečivo s nátierkou. No a samozrejme najmenej obľúbenou nátierkou je drožďová. Vieme o tom, a preto je táto nátierka do jedálneho lístka zaraďovaná veľmi zriedkavo – raz za pol roka 😊 Medzi rybacie nátierky, ktoré žiakom v jedálni nechutia patria: sardinková a tuniakova. Pokrmu z rýb patria celkovo medzi menej preferované u detí, napriek tomu sa snažíme im tieto jedlá v priebehu mesiaca ponúkať.

### 3. Ako často sa stravuješ v školskej jedálni?

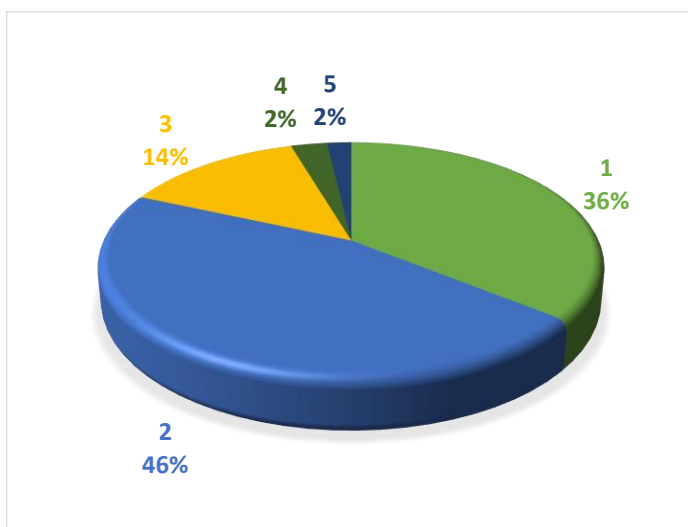
Zo 109 respondentov, ktorí nám vyplnili dotazník až 85% sa stravuje v školskej jedálni každý deň. Tento údaj je dôležitý najmä z toho hľadiska, že žiaci, ktorí sa pravidelne stravujú môžu poskytnúť adekvátny pohľad na stravu, ktorú v školskej jedálni podávame.



### 4. Ohodnoťte kvalitu hlavných jedál podávaných v školskej jedálni.

(Pričom 1 najlepšie a 5 najhoršie.)

Na základe tejto otázky sme zistili, že až 36% našich stravníkov hodnotí stravu v školskej jedálni výborne a 46% chválitebne. Ak tieto dva údaje spočítame tak zistíme, že 82% stravníkov hodnotí kvalitu podávaných jedál v školskej jedálni pozitívne. Dotazníkom sme chceli zistiť ako sú žiaci spokojní a ako im chutí strava v školskej jedálni. **Graf jednoznačne ukazuje spokojnosť stravníkov so stravou v školskej jedálni.**

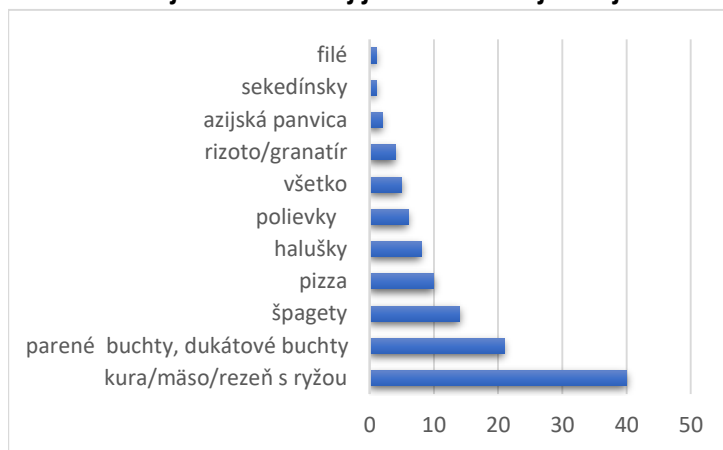


**5. V ďalších dvoch otázkach sme chceli zistiť, ktoré jedlá majú stravníci najradšej, a ktoré naopak.**

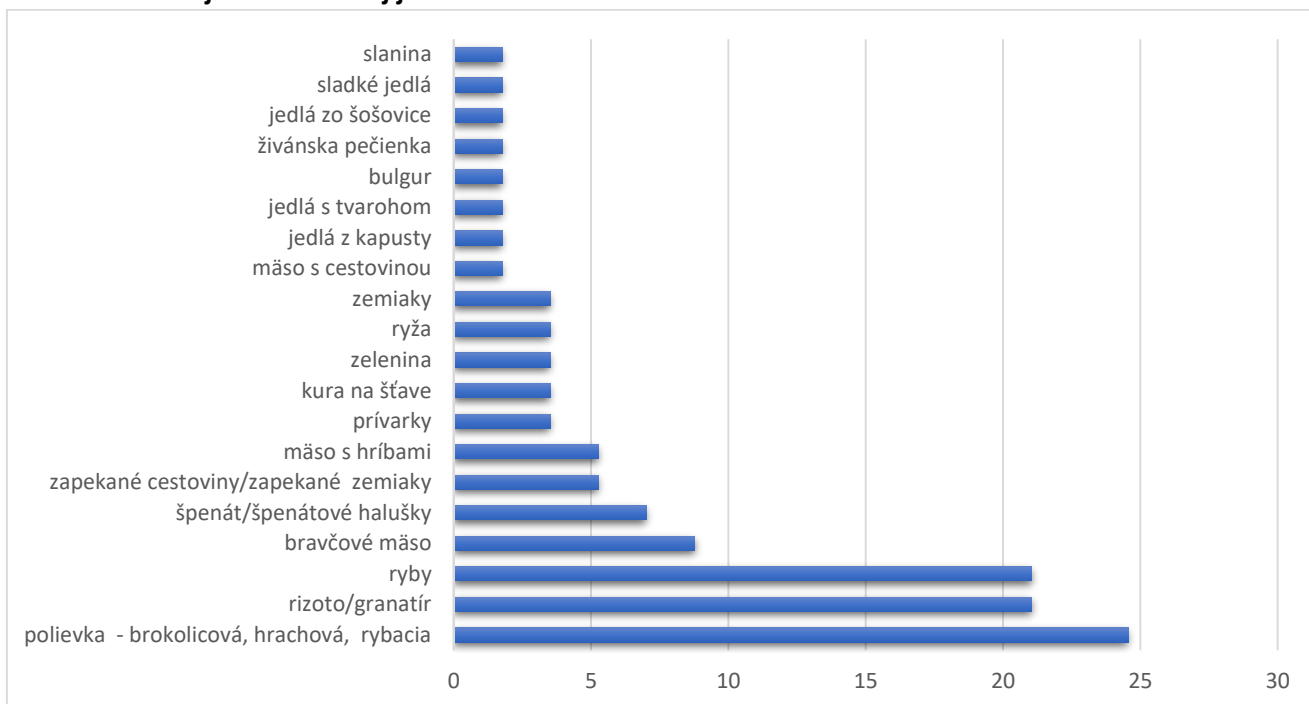
Z prieskumu sme zistili, že najradšej majú kura/mäso s ryžou, sladké jedlá (parené buchty, dukátové buchtičky a pod.), špagety a pizzu.

Jedlá, ktoré stravníkom nechutia sú: polievka – brokolicová, hrachová a rybacia, rizoto, granatír a ryby.

**Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni máš najradšej?**



**Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni nemá rád?**

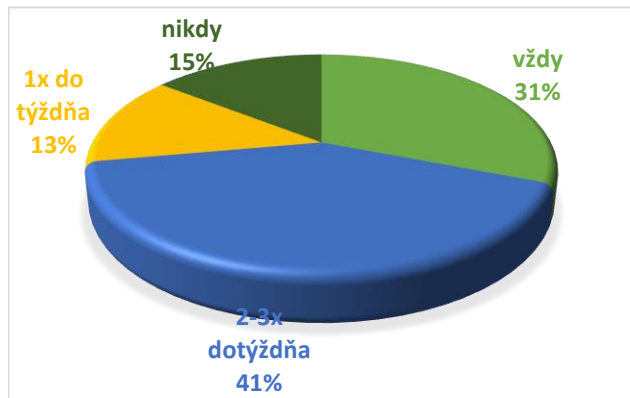


Pri zostavovaní jedálneho lístka a výroby pokrmov sa musíme riadiť Materiálno-spotrebnými normami a receptúrami pre školské stravovanie. Podľa týchto zásad majú mať stravníci počas piatich dní 2x mäso, 1x jedlo so znížením obsahom mäsa, 1x múčne jedlo a 1x zeleninové jedlo. To čo nám ukázal prieskum obľúbených a neobľúbených jedál vidíme aj v školskej jedálni z praxe. Zostavujeme jedálničiek tak, aby bol pestrý a rešpektoval odporúčané výživové dávky. Tak ako všade ani u nás v jedálni sa nedá vyhovieť všetkým. Niektorým deťom chutí všetko a niektoré deti sú v jedle priberčivé a často ani neochutnajú a odnesú ho. Pracovníčky školskej jedálne nemôžu nútiť deti do jedla, mi im len ponúkame možnosť ochutnať čo sme podľa noriem navarili a pripravili.

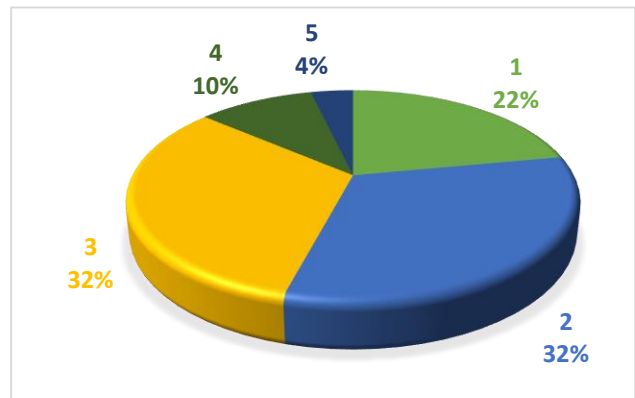
**6. V rámci obeda v školskej jedálni si dávaš polievku?**

V školskej jedálni je dlhodobý problém s tým, že žiaci nejedia polievky. Ukázal nám to aj prieskum – len 31% si dáva polievku vždy a 41% 2-3x do týždňa. Pritom hodnotenie kvality polievok nedopadlo zle. Až 22% respondentov hodnotí kvalitu polievok výborne a 32% chválitebne, t.j. dokopy 54 % žiakov je toho názoru, že polievky sú chutné. Známkou 3 teda dobré hodnotí polievky v našej jedálni 32% stravníkov. Dostatočne a nedostatočne hodnotí polievky len 14% žiakov.

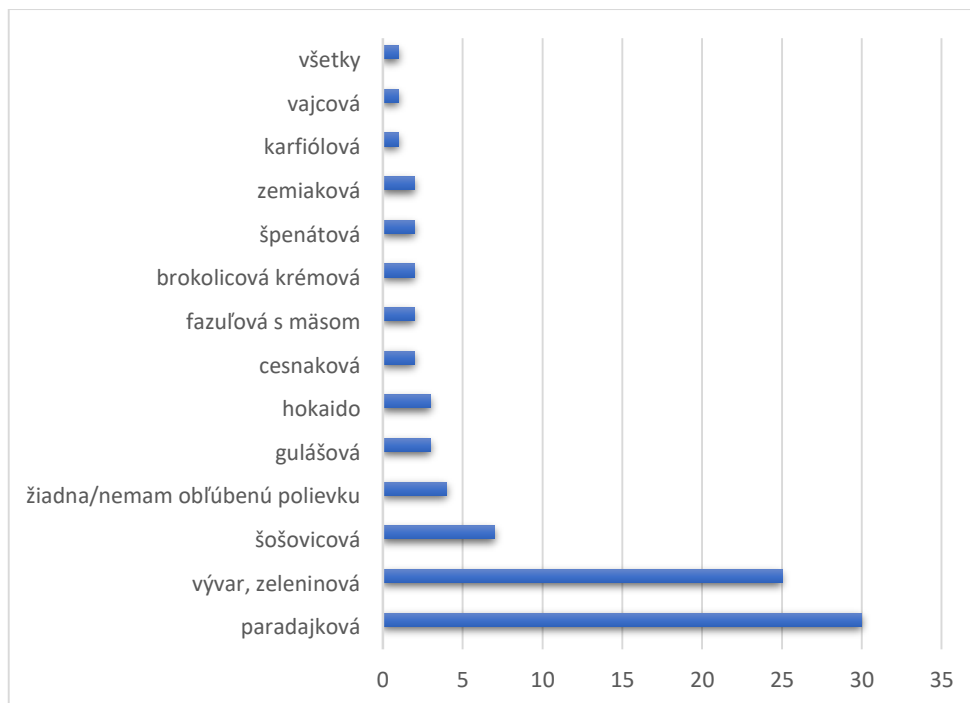
V rámci obeda si dávaš polievku?



Ohodnoťte kvalitu polievok. 1 najlepšie, 5 najhoršie



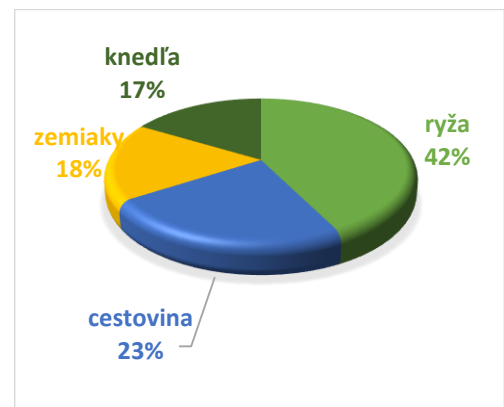
Z uvedeného vyplýva, že stravníci majú svoje obľúbené polievky, ktoré hodnotia veľmi pozitívne. Medzi najobľúbenejšie polievky patria: paradajková, zeleninová, vývar a šošovicová. Veľmi nás potešilo, že aj polievka hokaido, ktorú sme začali zaraďovať pravidelnejšie do jedálneho lístka sa nachádza medzi obľúbenými polievkami.



### 7. Ktorú prílohu k mäsu máš najradšej?

Prieskum nám len potvrdil to čo vidíme aj v školskej jedálni a to, že najobľúbenejšími prílohami k mäsu sú ryža (42% žiakov) a cestovina (23% stravníkov). Vyplýva to aj z otázky: **Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni máš najradšej?** kde bolo najobľúbenejším jedlom mäso s ryžou.

Keďže už dlhodobo pozorujeme, že ryža patrí k obľúbeným prílohám našich stravníkov snažíme sa im vychádzať aj tu v ústrety a do jedálneho lístka sme zaraďili na obmenu aj jazmínovú ryžu.



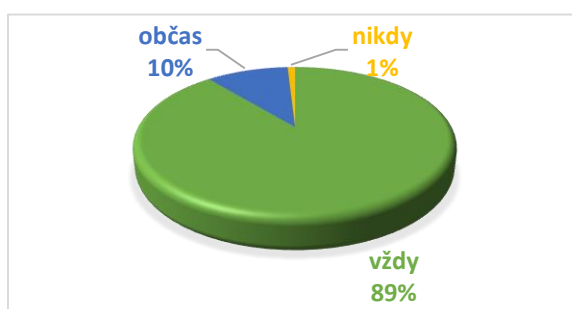
## 8. Môžeš si prísť na prídavok, ak chceš? a Jedlo, ktoré dostaneš v školskej jedálni máš teplé?

Z prieskumu vyplynulo, že stravníci (90%) dostanú prídavok ak chcú a jedlo, ktoré vydávame je vždy (89%) teplé.

### Môžeš si prísť na prídavok, ak chceš?



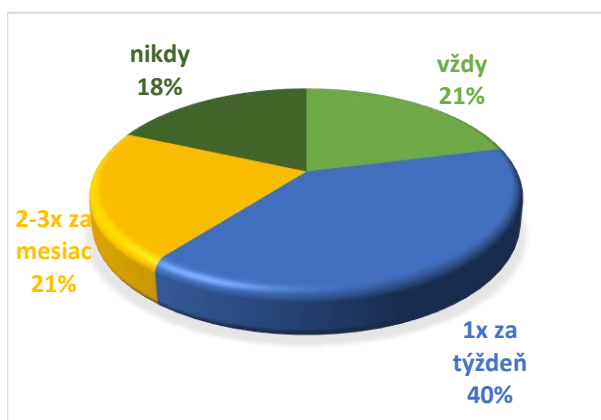
### Jedlo, ktoré dostaneš v školskej jedálni máš teplé?



## 9. Ako často si zoberieš na obed šalát?

Až 40% stravníkov si zoberie šalát raz za týždeň a 21% 2-3x za mesiac. Medzi najobľúbenejšie šaláty patria: paradajkový šalát, kompót a uhorkový šalát. Obľúbený je aj ľadový šalát a kyslá uhorka.

### Ako často si zoberieš na obed šalát?



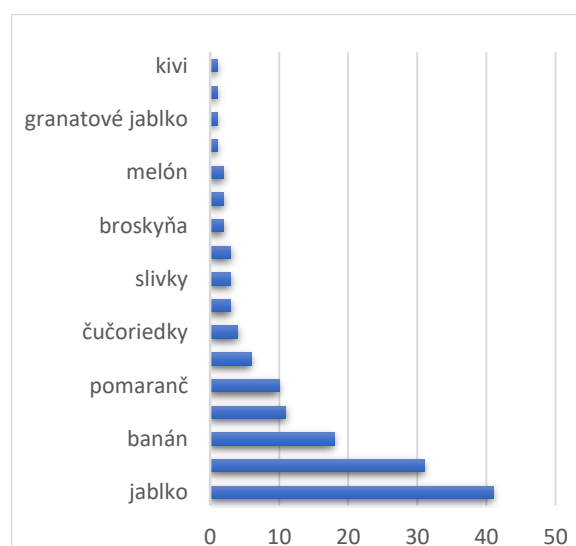
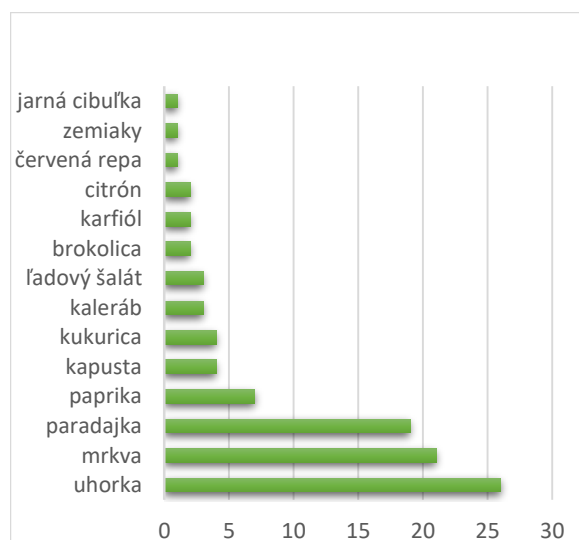
### Aký je tvoj najobľúbenejší šalát?



## 10. Aké zeleninu a ovocie máš najradšej?

Medzi obľúbenú zeleninu patrí: uhorka, mrkva, paradajka a paprika.

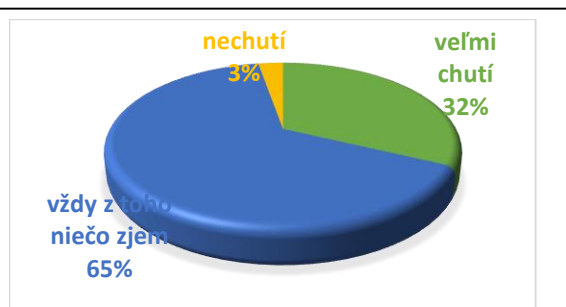
Najobľúbenejším ovocím podľa dotazníkov je: jablko, mandarínka, banán, hruška a pomaranč. Toto ovocie sa pravidelne objavuje aj v našom jedálnom lístku. Ovocie podávame žiakom 2x do týždňa, poprípade ak nám ostane ovocie z pondelka alebo piatka je ovocie pridané v rámci desiatej v utorok alebo v stredu.



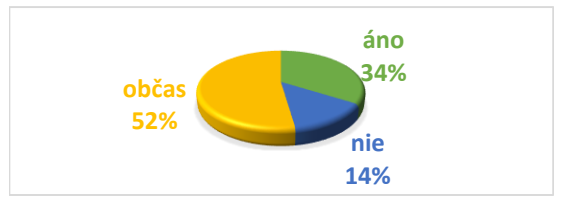
### 11. Strava, ktorá je podávaná v školskej jedálni mi:

Veľmi nás potešil výsledok tejto otázky t.j. 32% uviedlo, že im strava v školskej jedálni chutí a 65% uviedlo, že vždy z desiatej, obedu alebo olovrantu niečo zje.

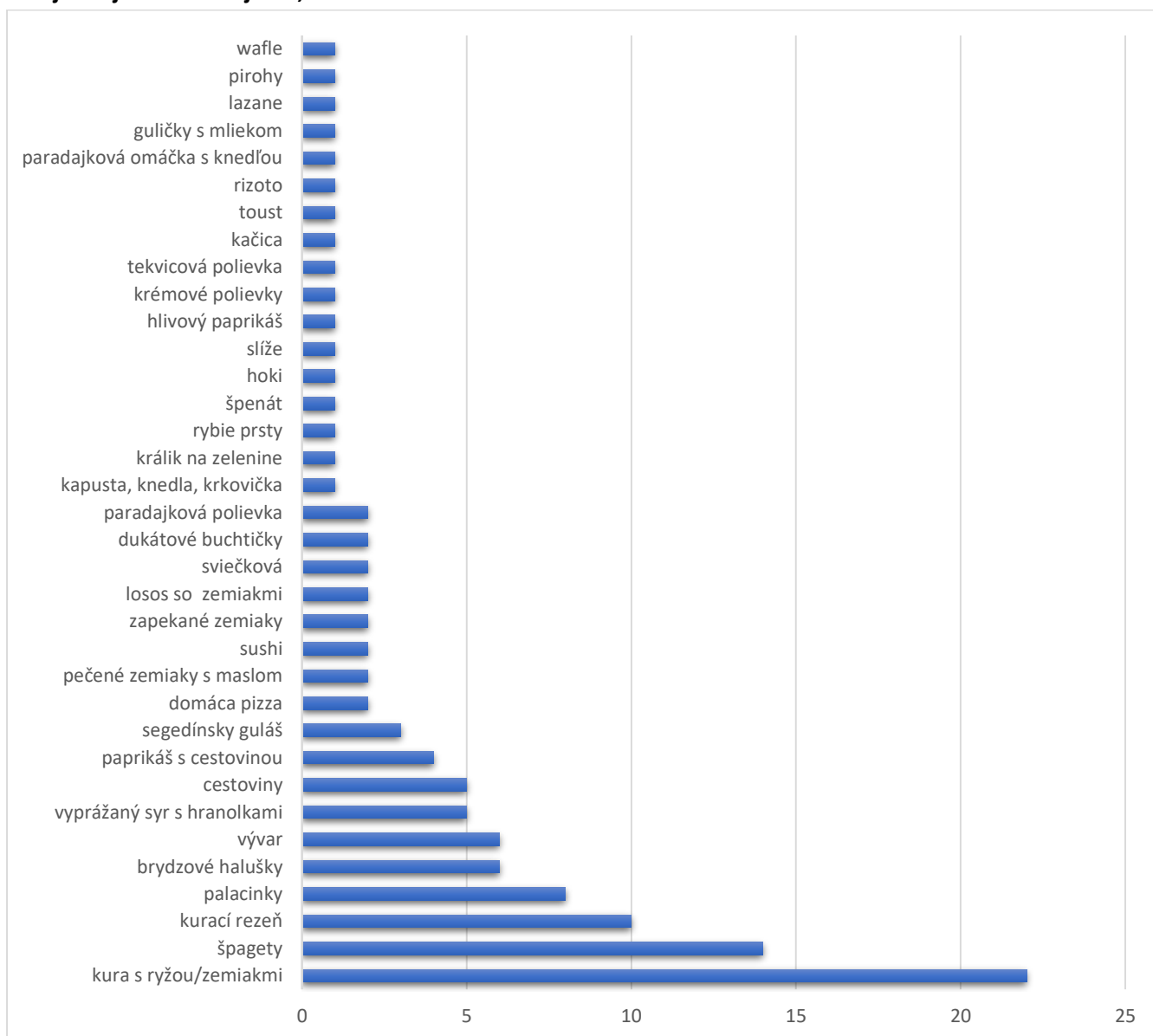
Z uvedených čísiel vyplýva to, že každý stravník má svoje obľúbené a menej obľúbené jedlá a podľa toho aj danú stravu zje. Je to aj naša skúsenosť. Jedlá, ktoré majú žiaci radi zjedia a chodia si na prídavok (mäso s ryžou, špagety, pizza a pod.). Naopak jedlá (najmä zeleninové, hovädzie mäso, prívarky a pod.), ktoré nemajú radi odnesú. Uvedené údaje potvrdzuje aj graf, ktorý ukazuje, že 34% sa často stáva, že jedlo nedoje a zvyšky odnesie a len 52% žiakov sa to stáva občas.



### Stáva sa ti často, že jedlo v jedálni nedoješ a zvyšky odnesieš?



### 12. Aké je tvoje obľúbené jedlo, ktoré varíte doma?



Respondenti v tejto otázke uviedli, že medzi obľúbené jedlá doma patria: kura s ryžou/zemiakmi, špagety, rezeň, palacinky, bryndzové halušky, vývar, vyprážaný syr s hranolkami a cestoviny. Z uvedeného vyplýva, že jedlá, ktoré majú žiaci doma jedia aj v našej školskej jedálni. Sú to všetko bežné jedlá, ktoré zaradujeme do jedálneho lístka aj my.

**Počet stravníkov je dôkazom, že pani kuchárky dobre varia. Strava v jedálni je vyvážená a bohatá na vitamíny. Sú dodržiavané hmotnostné limity a v prípade potreby sa žiakom ujde aj porcia navyše.**

## Vyhodnotenia dotazníka - dospelí

V kategórie dospelí stravníci sú zamestnanci školy a seniori obce Sološnica. V tejto kategórii máme 30 stravníkov a dotazník nám vyplnilo 18 stravníkov, čo predstavuje 60%. Zamestnanci mohli dotazník vyplniť cez aplikáciu Edupage a seniori dostali dotazníky v písomnej forme.

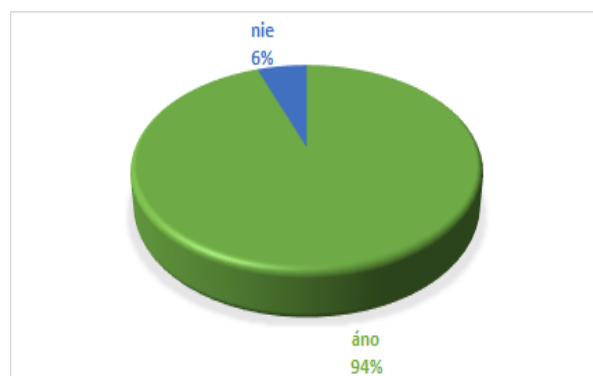
### 1. Aká je komunikácia a spolupráca so školskou jedálňou a s vedúcou školskej jedálne? a Ste spokojný so systémom objednávania, kvalitou, množstvom ponúkaných jedál a s dodržiavaním hygieny pri podávaní jedál?

V rámci dotazníka sme chceli zistiť aká je komunikácia a spolupráca so školskou jedálňou a s vedúcou školskej jedálne. Z grafu je vidieť, že až 94% dospelých stravníkov hodnotí komunikáciu ako veľmi dobrú. A 94% respondentov sa vyjadrilo, že sú spokojný so systémom objednávania, kvalitou, množstvom ponúkaných jedál a s dodržiavaním hygieny pri podávaní jedál.

Aká je komunikácia a spolupráca so školskou jedálňou a s vedúcou školskej jedálne?

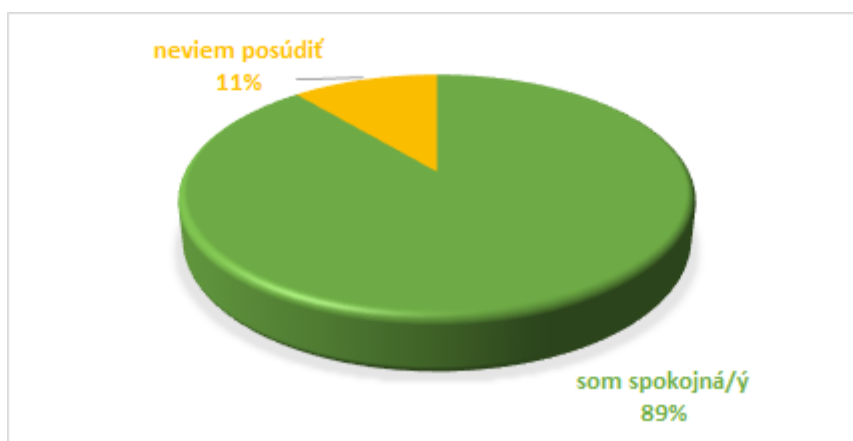


Ste spokojný so systémom objednávania, kvalitou, množstvom ponúkaných jedál a s dodržiavaním hygieny pri podávaní jedál?



### 2. Ako ste spokojná/ý so skladbou jedálnych lístkov?

Zaujímalo nás, či sú aj dospelí stravníci sú spokojní so skladbou jedálnych lístkov. Podľa grafu nižšie je vidieť, že až 89% stravníkov je spokojná so skladbou jedálnych lístkov. Uvedená skutočnosť nám poskytla informáciu, že zloženie jedálneho lístka a ponúkané jedlá vyhovujú 90% dospelých stravníkov.

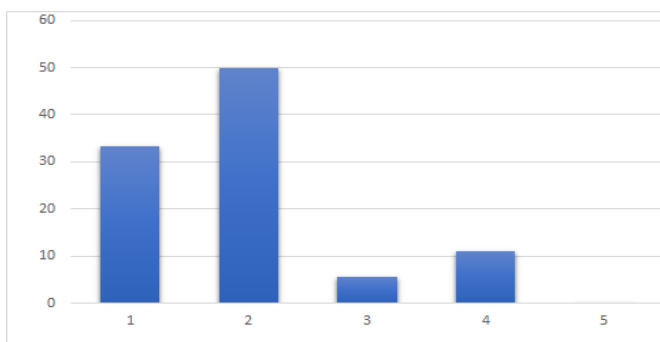


### 3. Ohodnoťte kvalitu hlavných jedál podávaných v školskej jedálni. Pričom 1 najlepšie a 5 najhoršie. Hodnotenie kvality hlavných jedál a polievok dopadlo nasledovne:

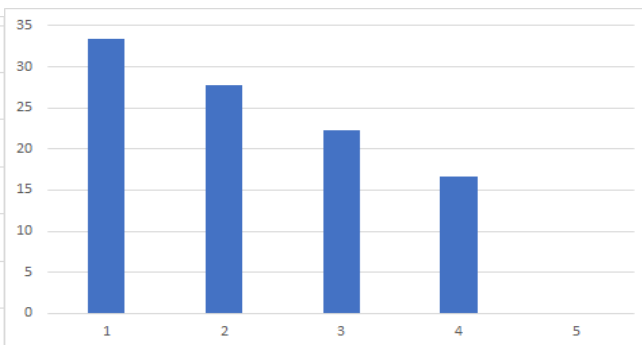
- 50% ohodnotilo hlavné jedlá chválitebne a 33% respondentov výborne
- 33% ohodnotili polievky výborne, 28% ohodnotilo výborne, 22% dobre a 17% dostatočne



## Hodnotenie hlavného jedla



## Hodnotenie polievok



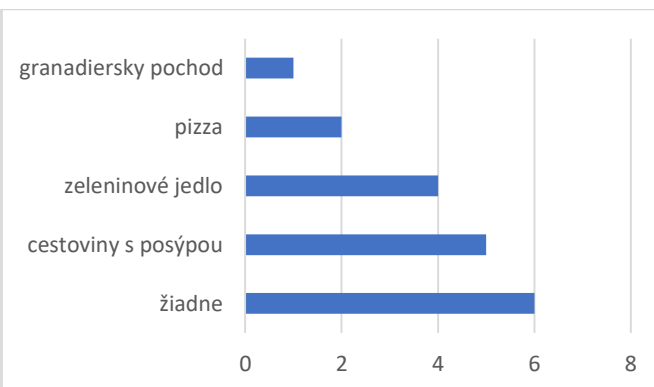
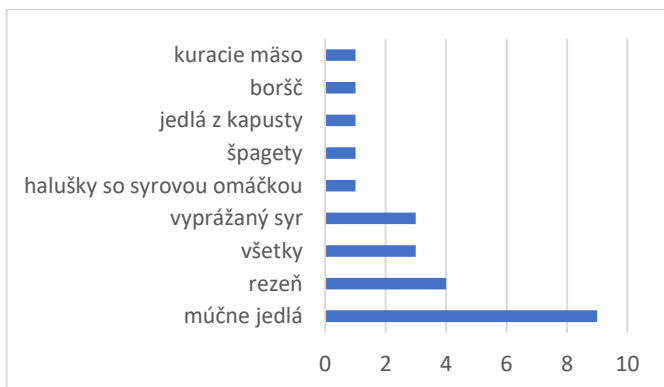
Z uvedených čísel vyplýva, že aj dospelí stravníci hodnotia kvalitu hlavných jedál veľmi dobre. Hodnotenie výborne a chválitebne je pre nás dostatočným dôkazom, že strava v školskej jedálni je na dobrej úrovni a aj naďalej budeme pokračovať v tomto smere. Hodnotenie polievok dopadlo horšie, tam sa známky pohybujú od 1 až po 4. Síce 61% respondentov hodnotilo polievky známkou 1 alebo 2, napriek tomu tu je až 39% respondentov, ktorí hodnotia kvalitu polievok známkou 3 alebo 4 a to nie je dobré. V budúcnosti budeme pracovať na tom, aby sme zvýšili kvalitu podávaných polievok.

## 4. Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni vám najviac chutí? a Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni vám nechutí?

Dospelým stravníkom najviac v školskej jedálni chutia múčne jedlá a rezeň. Teší nás, že na tretej priečke je odpoveď, že stravníkom chutia všetky naše jedlá. Je to vizitka našej práce, ktorá nás teší. Uvedenú skutočnosť podporujú aj odpovede na opačnú otázku: Ktoré jedlo Vám v školskej jedálni nechutí. Najviac odpovedí bolo, že stravníci nemajú žiadne jedlo, ktoré im nechutí.

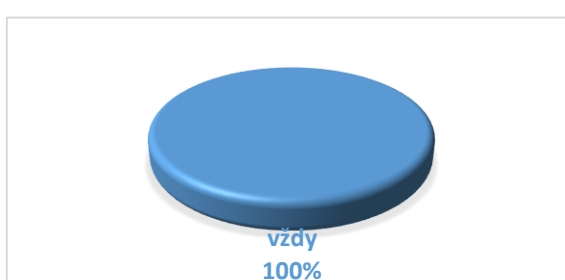
Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni vám nechutí?

Ktoré hlavné jedlo v školskej jedálni vám najviac chutí?



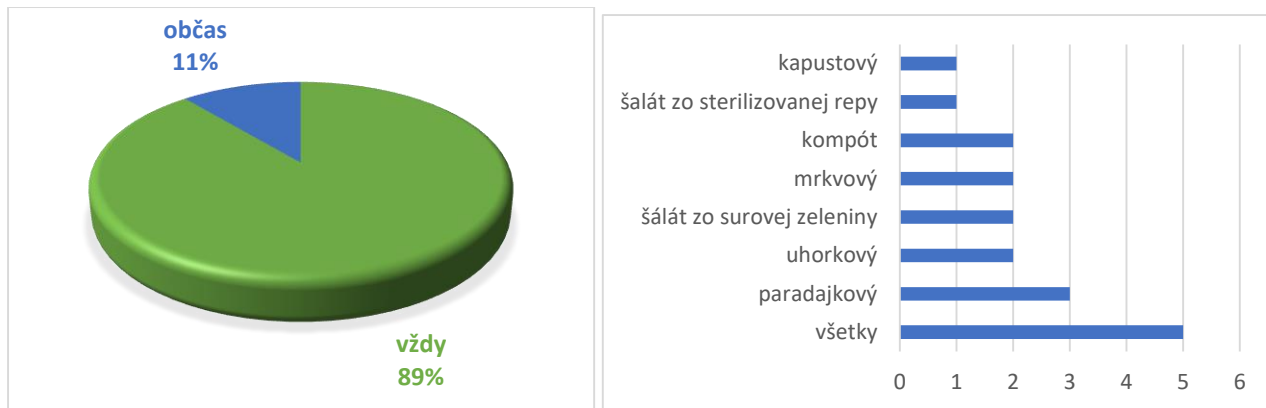
## 5. Stačí Vám množstvo jedlá, ktoré dostanete? a Jedlo, ktoré dostanete v školskej jedálni máte teplé?

V dotazníku sa 89% respondentov vyjadrilo, že im množstvo jedla, ktoré dostávajú stačí. Jedlo, ktoré dostanú v školskej jedálni majú vždy teplé (100% respondentov).



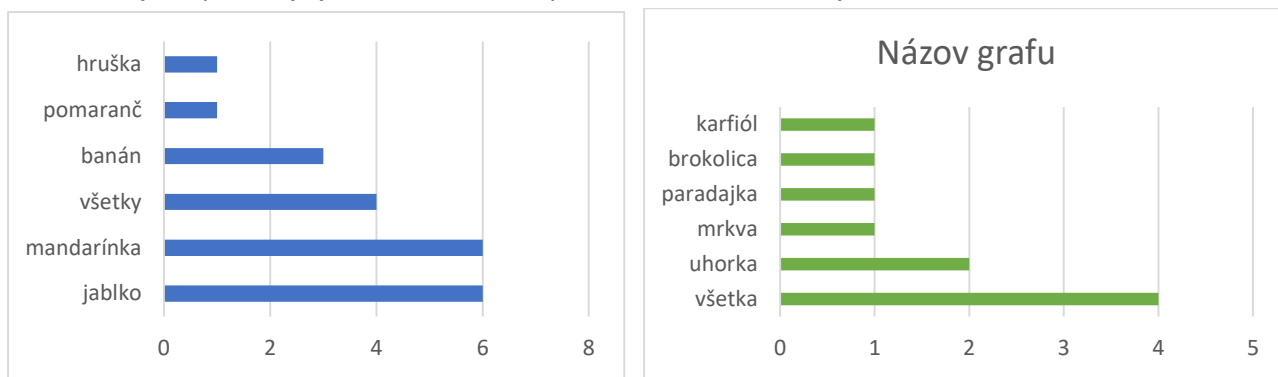
### 6. Ako často si zoberiete na obed šalát?

Šalát si k hlavnému jedlu dáva až 89% a majú radi všetky šalát.



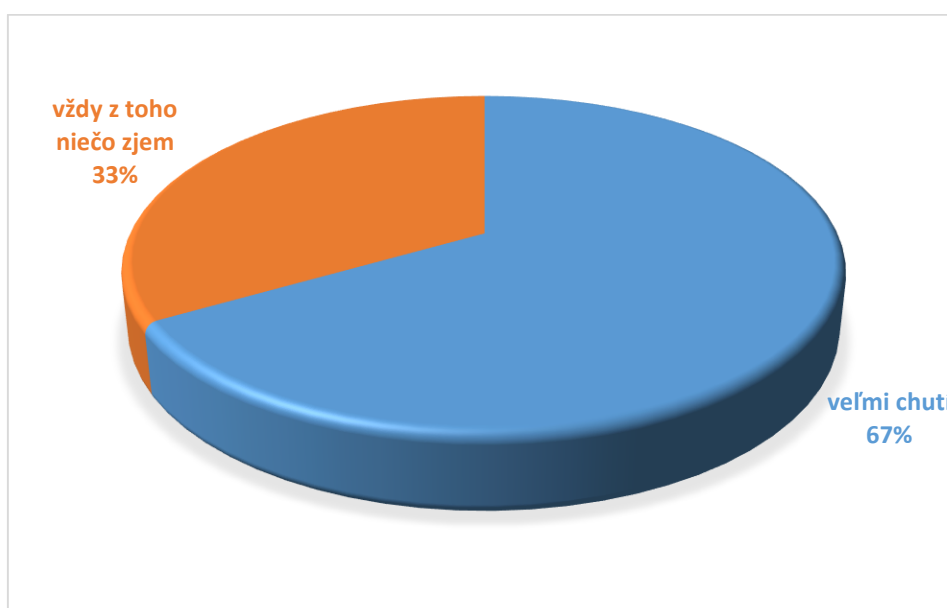
### 7. Akú zeleninu a ovocie máte najradšej?

S ovocia najviac preferujú jablko a mandarínky. Obľúbenou zeleninou je uhorka a všetka.



### 8. Strava, ktorá je podávaná v školskej jedálni mi:

V poslednej otázke sme chceli vedieť ako im celkovo chutí strava v našej školskej jedálni. Odpovede na túto otázku nás tak isto veľmi potešili. Až 67% stravníkov uviedlo, že strava im veľmi chutí. Je to opäť výborné ohodnotenie našej práce a svedčí to o tom, že v jedálni varíme dobre a chutne.



V dotazníku nám prišli aj námety a postrehy na zlepšenie. Sú tu podnety od všetkých stravníkov – žiakov aj dospelých. Chcela by som sa k jednotlivým návrhom vyjadriť:

- **Hustejšie polievky, slansie hlavné menu**

Jedlá pripravované v školskej jedálni musia dodržiavať množstvá stanovené v Materiálno - spotrebných normách, v ktorých je stanovené množstvo soli aj korenín. Tieto normy sú pre nás záväzné a musíme ich dodržiavať.

- **Aby bol sladký obed v piatok**

Múčne jedlá pripravujeme a budeme pripravovať v pondelok. Pripravujeme cca okolo 750kusov, čo je veľmi fyzicky náročné. V pondelok máme ešte všetky dostatok pracovných síl urobiť toľko kusov buchiet, a preto sú múčne jedlá zaraďované do jedálneho lístka v pondelok.

- **Variť z lokálnych čerstvých surovín podľa sezóny, nepoužívať polotovary**

V školskej jedálni varíme z čerstvých potravín, zeleninu a ovocie zaraďujeme do jedálneho lístka podľa jeho sezónnosti. Dodávateľov máme z Malaciek, Skalice, Piešťan, Senice – takže lokálnych. Jedine polotovary, ktoré používame sú – šúľance a Knedličky plnené rôznymi náplňami. Tieto múčne jedlá sú do jedálneho lístka zaraďované sporadicky a to najmä vtedy ak jedna z pracovníčok školskej jedálne má naplánovanú návštevu lekárne. Za sledované mesiace september až december sme mali tieto polotovary zaradené 1x september a 1x november.

- **Jesť menej mäsa**

Pri zostavovaní jedálneho lístka a výroby pokrmov sa musíme riadiť Materiálno-spotrebnými normami a receptúrami pre školské stravovanie. Podľa týchto zásad majú mať stravníci počas piatich dní 2x mäso, 1x jedlo so znížením obsahom mäsa, 1x múčne jedlo a 1x zeleninové jedlo.

- **Pozrieť si, že niektoré deti majú alergie a skúsiť aj im niečo navariť, odhlasovať sa každý deň z obeda kvôli tomu, že nemôžem nejaké veci je na nič**

Diétne stravovanie škola neposkytuje. Zákonnému zástupcovi dieťaťa, u ktorého podľa posúdenia ošetrojúceho lekára zdravotný stav vyžaduje osobitné stravovanie, túto skutočnosť oznámi zriaďovateľovi – Obci Sološnica a ten, poskytnutú dotáciu na stravu vyplatí zákonnému zástupcovi dotknutého žiaka.

V prípade ak máte stravník alergiu na nejakú potravinu a chce sa stravovať v školskej jedálni musí si sledovať alergény, ktoré sú v jedálnom lístku prehľadne uvedené.

- **Lepšie stoly a stoličky**

Zariadenie v školskej jedálni je vyhovujúce.

- **Jedáleň sa drží starých vecí ktoré tu máme už pár rokov, bolo by skvele keby dali do jedálne niečo nové. Striedať viac jedál, tradičné aj nové, ryby**

Do jedálneho lístka sa snažíme zaraďovať aj nové jedlá, častejšie zaraďujeme celozrnné výrobky, bulgur, kuskus, rôzne druhy rýb, hovädzie mäso a morčacie mäso. No nedá sa vždy vyhovieť všetkým.

Za sledované obdobie september – december sme zaradili do jedálneho lístka - Bulgur, Nemecký biftek, Losos s bylinkami, Morčacie prsia v cestíčku, Polievka cesnaková s údeným syrom tofu, Cícerová polievka, Nátierka z tofu syra so šunkou, Švédske pagáčiky s jogurtovou omáčkou, Hovädzí guláš znojenský

- **Častejšie robiť pizzu, častejšie spraviť vyprážený syr**

Nedá sa každému vyhovieť. Snažíme sa zostavovať jedálny lístok, tak aby sme dodržali normy. Pizza býva väčšinou raz za tri mesiace. Vyprážený syr sme mali raz a nestretlo sa to s veľkým ohlasom u stravníkov.

- **Aby bolo každý deň v škole na výber z niekoľkých jedál a deň predtým by deti hlasovali a ktoré jedlo by dostalo najviac hlasov by na druhý deň bolo na obed.**

Výber z viacerých jedál je vhodné pre žiakov stredných škôl. Základným a materským školám túto možnosť metodici školského stravovania neodporúčajú. Problém je hlavne so žiakmi I. stupňa, ktoré si nevedia zodpovedne vybrať z ponúkaných jedál. V našom prípade to nie je možné ani z technických, priestorových, materiálnych a kapacitných dôvodov kuchyne a jedálne.

- ***Predĺženie možnosti prihlásenia a odhlásenia obedu***

V tomto školskom roku sme predĺžili čas odhlásenia zo stravy v pondelok, v ostatné dni sme odhlásenie zo stravy nechali tak ako bolo (v predchádzajúci deň do 14:00). Takéto nastavenie je kvôli tomu, aby sme boli schopní si nachystať potrebné množstvo potravín na druhý deň (ide najmä o mäso).

V podnetoch a návrhoch sme našli aj takéto odkazy, ktoré nás veľmi potešili, a ktoré sú obrazoch toho, že svoju prácu vykonávame dobre:

- *Podľa mňa sa tam veľmi dobre varí v porovnaní s ostatnými školami.*
- *Najradšej mám pani kuchárky*
- *Asi žiadne*
- *Nič*
- *Všetko sa mi v ŠJ páči, varia dobré a teplé jedlá*
- *Nič preto lebo je tam všetko dobré*

V našej školskej jedálni sa varí z čerstvých surovín. Jedálny lístok je zostavovaný v zmysle materiálo-spotrebných noriem a receptúr pre školské stravovanie (s ohľadom na detského stravníka – obmedzené množstvo soli, korenín a cukru, presne stanovené koľkokrát za týždeň má byť podávané mäso, zemiaky, múčne jedlá...). Naši stravníci v dotazníkoch uviedli, že im strava podávaná v školskej jedálni chutí. Zároveň im aj vyhovuje skladba jedálnych lístkov. Naďalej budeme teda pokračovať v našej práci a budeme rovnako ako doteraz zostavovať jedálne lístky.

***Ďakujeme Vám za spoluprácu a ústretovosť pri zisťovaní úrovne kvality školského stravovania v našej školskej jedálni.***